

france•tvstudio

FRANCE.TV ACCESS : CERTIFICATION ISO 9001 MAINTENUE

Certification ISO 9001 maintenue.

À l'issue de l'audit de suivi qui s'est déroulé le 16 mai 2023 au sein de l'activité du sous-titrage pour sourds et malentendants, l'auditeur AFNOR a rendu un avis favorable au maintien de la certification ISO 9001. Il a souligné 8 points forts sur les 4 processus audités (management, ressources humaines, communication/marketing, reconnaissance vocale). Aucun point sensible et aucune non-conformité n'ont été relevés.

Pour rappel, france.tv access est le seul acteur de l'accessibilité à être certifié ISO 9001, et ce depuis 2012, gage de la constance de la qualité et de la dynamique d'amélioration continue perpétuée par le management et les équipes.



CONTACTS

Elisa Bidegaray – Chargée de communication
01 56 22 68 32 – elisa.bidegaray@francetv.fr

Marjorie Planade – Chargée de communication
01 56 22 67 68 – marjorie.planade@francetv.fr

france•tvstudio